Términos y condiciones CASOMA

CASOMA

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sitio https://www.casoma.com/ es una tienda virtual de la marca CASOMA, si usted compra en la https://www.casoma.com/ acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente. Forma de Pago

-Por medio de tarjeta de crédito o de débito a través de la plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales. Se aceptan las marcas VISA y Masterd Card.

Además, el cliente puede realizar su compra por medio de transferencia.

- Por medio de tasa cero del BAC a 3 y 6 meses 0% interés por medio de link de pago. Además a tasa cero por medio de CREDIX con VPOS a 12 meses 0% interés o 36 cuoticas (ver reglamente cuoticas en credix.com). Políticas de Entrega

-Entregas vía Correos de Costa Rica o Moovin mensajería.

El cliente debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, número de identificación, número de contacto y dirección de entrega.

Las entregas se realizarán en un periodo de 1 a 4 días hábiles, no se realizan entregas los fines de semana, ni los días festivos, por cuanto resulta de un sistema de envío coordinado y ejecutado por medio de un servicio externos.

Entrega de muebles â€“ Plazos según modalidad Producto desarmado (en caja): Retiro en tienda Casoma La Lima: *hasta 2 días hábiles.* Envío a domicilio dentro de la GAM: *hasta 5 días hábiles.* Retiro en otros puntos de venta: *hasta 12 días hábiles.* **Producto armado profesional:** Ya sea para envío a domicilio o retiro en puntos de venta: *hasta 12 días hábiles.* **Muebles nacionales Código (8)** Retiro en puntos de venta o envío a domicilio: *hasta 15 días hábiles.*

Armado a domicilio
El servicio de armado a domicilio aplica únicamente para los muebles que así lo indiquen en su descripción. Está disponible exclusivamente en el Gran Área Metropolitana (GAM), con un plazo máximo de 12 días hábiles. Una vez realizada la compra, se contactará al cliente para coordinar la fecha de entrega y armado. Para brindar este servicio, será indispensable que el cliente firme un documento con los requisitos y condiciones previamente establecidos.

-Entregas en tienda Casoma La Lima, Cartago

El cliente debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, número de identificación, número de contacto.

Si el cliente elige retirar en Casoma La Lima, deberá presentarse personalmente con su cédula de

identidad, además debe presentar la tarjeta de crédito o débito con la que realizó la compra y debe pertenecer a la misma persona que realizó la compra.

El cliente puede retirar sus productos en un horario de lunes a sábado de 9:00 am a 8:00 pm y domingos de 10:00 am a 7:00 pm una vez que su compra haya sido confirmada por la tienda en línea CASOMA y se encuentre lista para ser retirada. Políticas de Garantía

-El período de garantía será de un mes. La garantía de los productos adquiridos mediante el Sitio Web www.casoma.com aplica, única y exclusivamente, a daños y desperfectos de fábrica. En caso de que el producto presente mal uso o golpes, rayones, quebraduras o haya sido manipulado por terceros perderá la garantía sin excepción. Políticas de Devolución

-www.casoma.com solo aceptará devoluciones 48 horas posteriores a la compra de un producto que resulte con daños por defectos de fábrica informándonos mediante correo electrónico. Se podrá realizar la devolución por: un producto igual al adquirido anteriormente, cambio por otro artículo o reintegro de dinero a la tarjeta con que se ejecutó la compra.

Se aprobará la devolución cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado y en excelente estado, no usado a nuestra dirección de Correos de Costa Rica o a nuestra tienda de la Lima de Cartago.

Los montos correspondientes a envíos o transportes, sólo serán asumidos por CASOMA o reintegrados al cliente, cuando se haya incurrido en un error a la hora de realizar el despacho de los productos, o bien, cuando se compruebe que el daño del producto se debió a una irregularidad en la manipulación del producto durante el transporte. De no ser así, el cliente debe asumir los costos de envío asociados a las devoluciones.

La devolución de dinero se hará por transferencia bancaria y se reintegrara de las cuentas oficiales de Grupo Casoma, por lo cuál si el cliente no cuenta con las mismas se cobrará el monto de comisión emitido por el banco.

El plazo legal para efectuar la devolución del dinero es de treinta (30) días hábiles, contados a partir de la fecha en que el cliente entrega el producto para su devolución. Políticas de Cancelación

Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido, siempre y cuando la cancelación se efectúe dentro del plazo de una hora, contada a partir del momento de realización de la compra, para lo cual deberá remitir informando tal decisión al correo electrónico: tiendaenlinea@casoma.com Políticas de Apartados en línea.

Si el cliente desea, puede apartar o reservar hasta 5 productos en nuestro sitio web www.casoma .com, el monto aceptado es de un 50% del monto total. El medio de pago será únicamente en línea por medio de una tarjeta de débito o crédito. Días antes del vencimiento del apartado (2 meses plazo máximo), se le estará contactando para coordinar un link de pago por el otro 50% pendiente. Los productos serán guardados en nuestras bodegas principales ubicadas en la Lima de de Cartago, los mismos serán enviados en 4 días hábiles luego de la cancelación total. Si desea retirar el apartado antes del tiempo estipulado, debe contactarnos al correo tiendaenlinea@casoma.com para poder brindarle ayuda a la solicitud.

Política de Precios Erróneos y Ajustes

Toda la información referente a la oferta de nuestros productos a través de la página web, incluidos los precios, se proporciona de buena fe. En caso de detectarse cualquier error o inconsistencia al publicar los precios u otros detalles de la oferta en la plataforma de compras, procederemos a

corregirlo de inmediato. Si dicho error afecta tu pedido, te notificaremos sobre la situación. En caso de que se trate de un precio considerado "irrisorio", Grupo Casoma se reserva el derecho de retirar el producto de su pedido.

Se entiende por "precio irrisorio" aquel que resulta insignificante por su bajo monto o que provoca risa o burla, según la definición del término en la Real Academia Española. Todos los precios de los productos incluyen IVA y/o impuestos aplicables. Esto, sin contar con los costos de envío, los cuales pueden o no generarse. Estos valores te serán informados antes de finalizar tu compra, para que puedas decidir si aceptarlos y proceder con el pago.

Política de Envío de Muebles de Gran Tamaño

Algunos muebles de gran tamaño o volumen no pueden ser trasladados a otras sucursales fuera de la tienda principal Casoma La Lima (Cartago) o bien si lo tiene en disposición alguna otra sucursal en específico.
Esta medida se toma para garantizar la integridad y seguridad del producto, así como debido a que ciertas sucursales no cuentan con el espacio físico adecuado para almacenar o manipular este tipo de mobiliario.

En dichos casos, el cliente podrá:

Retirar el producto directamente en Casoma La Lima, o
Coordinar un envío especial dentro de la GAM, sujeto a disponibilidad y costos adicionales de transporte.
La tienda informará oportunamente al cliente si su compra aplica para esta condición antes de procesar el envío.